

Pressemitteilung

Lutherstadt Wittenberg, 11.11.2019

Mycare.de wird Testsieger im CHIP Neukunden-Hotlinetest Online-Apotheken

- Mycare.de geht als Testsieger aus dem Neukunden-Hotlinetest von CHIP im Bereich Online-Apotheken hervor.
- Grundlage des Tests ist der Servicegedanke und die Beratung der Hotline. Getestet wurden deutschlandweit 143 Firmen-Hotlines aus den wichtigsten Branchen.
- Das Siegel bestätigt den Fokus auf persönliche Beratung, individuelle Lösungen und Vertrauen bei der mycare.de Hotline.

Mycare.de erhält als Testsieger beim Neukunden-Hotlinetest von [CHIP](#) und [Statista](#) eine Auszeichnung als beste Hotline im Bereich [Online-Apotheken](#). Über mehrere Wochen gaben sich Testanrufer als mögliche Neukunden aus. Fragen zum Leistungsumfang des Angebots, über Preise und Alternativen wurden gestellt. Es erfolgte eine Bewertung der Qualität hinsichtlich Servicegedanken und der jeweiligen Beratung der Hotline. Getestet wurden hierbei 143 Firmen-Hotlines aus den wichtigsten Branchen.

Das Siegel bestätigt die Wichtigkeit einer hilfreichen und serviceorientierten Hotline. „Wir freuen uns sehr über diese Auszeichnung. Sie vermittelt genau die Werte, die wir in unserem Familienunternehmen täglich leben. Persönliche Beratung, individuelle Lösungen oder auch einmal Alternativen anzubieten – ein vertrauensvolles Gespräch bildet die Grundlage.“ fügt Ulrike Pauer, Leiterin Kundenservice bei mycare.de, hinzu.

Pressekontakt:

Franziska Büttner, presse@mycare.de

Über mycare.de:

Mycare.de wurde bereits 2001 gegründet und ist somit eine der ersten Online-Apotheken. Anfänglich bestand das Angebot nur aus frei verkäuflichen Produkten und wurde in den darauf folgenden Jahren stetig erweitert. Mittlerweile gehört das Unternehmen zu den 10 größten Versandapotheken in Deutschland. Der mycare.de Online-Shop hat über 70.000 Artikel im Sortiment und 2,7 Millionen zufriedene Kunden. Jede Arzneimittel-Bestellung wird von pharmazeutischen Mitarbeitern kontrolliert. Neben Rabatten von bis zu 50 Prozent bei rezeptfreien Arzneimitteln und Gesundheitsprodukten bietet mycare.de seit 2016 mit mycareplus ein spezielles Bonus-Programm für Stammkunden. MyCARE ist TÜV-zertifiziert und gewährleistet schnelle Prozesse, hohe Standards in der Qualitätssicherung sowie eine sichere Online-Bestellung.

www.mycare.de